

1. Vertragsgegenstand / Geltungsbereich

- 1.1. Mit dem Produkt und Dienst „GDS Online Backup“ der GDS mbH wird es Vertragspartnern, nachfolgend in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen „Kunden“ genannt, ermöglicht, vorhandene, interne Unternehmensdaten über die Backup-Plattform der GDS mbH zu sichern. Die Daten des Kunden von Notebooks, Desktop-PCs oder Servern, nachfolgend „Endgeräte“ genannt, werden auf einer bereitgestellten, zentralen EDV-Infrastruktur über eine Online-Verbindung gesichert. Dazu stehen dem Kunden ein oder mehrere autorisierte Nutzer zur Verfügung. Die Anzahl der Nutzer ist vom ausgewählten Tarif abhängig. Der Kunde ist berechtigt, die Plattform und Backup-Software unter den entsprechenden Bedingungen zu benutzen und den entsprechenden erforderlichen Zugangsberechtigungen zu konfigurieren.
- 1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGBs genannt, regeln die Überlassung und Nutzung des Produkts und Dienstes GDS Online Backup.
- 1.3. Folgende Voraussetzungen für die Nutzung des GDS Online-Backups sind vom Kunden zu akzeptieren und einzurichten:
 - 1.3.1. Endgeräte: Notebooks, Desktop-PCs oder Server, die mit einem Windows-Betriebssystem betrieben werden. Die erforderliche Mindestkonfiguration des Endgerätes/der Endgeräte wird auf Anfrage mitgeteilt.
 - 1.3.2. Internet-Zugang: Der Zugang zu „GDS Online-Backup“ erfolgt über das Internet. Für den Zugang benötigte Anschlüsse sowie für die Nutzung erforderliche Verbindungen und/oder Internet-Provider sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.
 - 1.3.3. Installation und Aktivierung: Eine Installation und Aktivierung der Software ist auf jedem Endgerät durchzuführen.
 - 1.3.4. Installationservice: Optional übernimmt die GDS mbH auf Kundenwunsch die Einrichtung der vorgenannten Voraussetzungen beim Kunden vor Ort. Die Höhe des hierdurch zusätzlich anfallenden Entgelts wird vorab mitgeteilt.

2. Leistungen der GDS mbH

- 2.1. Die Firma GDS mbH erbringt im Rahmen der bestehenden betrieblichen und technischen Möglichkeiten mit dem Produkt „GDS Online-Backup“ nachfolgend aufgeführte Leistungen.
 - 2.1.1. Zuteilung von Speicherplatz: Die GDS mbH bietet dem Kunden für die Speicherung seiner Daten eine vereinbarte Speicherkapazität auf der zentralen Plattform.
 - 2.1.2. Benutzung der Software: Die GDS mbH überlässt dem Kunden für die Laufzeit des Vertrages eine Client-Software zu dessen Benutzung, welche den Zugang und Nutzung der Sicherung ermöglicht. Diese Software wird entweder per Download von einer bereitgestellten Internet-Seite oder durch Aushändigung einer CD-Rom zur Verfügung gestellt. Der Kunde ist für die Installation dieser Software auf dem Endgerät selbst verantwortlich. Wahweise wird diese Installation durch die GDS mbH oder einen autorisierten Partner vor Ort gegen gesondertes Entgelt durchgeführt. Die Höhe des Entgelts wird vorab mitgeteilt.
 - 2.1.3. Leistungsumfang der Software:
 - a) Jedem autorisiertem Endgerät wird durch die Software der Zugriff auf einen administrierbaren Speicherbereich über eine Benutzer- und Passwort-Authentifizierung, nachfolgend „Account“ genannt, ermöglicht. Der Zugriff erfolgt ausschließlich über dieses Verfahren.
 - b) Die Anzahl und Frequenz der vom Endgerät, bzw. Kunden durchgeführten Datensicherungen oder Datenrückstellungen auf oder von der GDS Plattform sind unbeschränkt.
 - c) Die Datenübermittlung der Datensicherung wird unter Verwendung von Datenreduktions- und Kompressionstechnologien durchgeführt. Es werden die durch die letzten durchgeführten Datensicherungen modifizierten Dateigrößen in Einheit von Bytes ermittelt und für die aktuelle Datensicherung gekennzeichnet, nachfolgend „Fast-Bit-Verfahren“ genannt. Durch diese Technologie wird bei zukünftiger Datensicherung kein Voll-Backup durchgeführt und die benötigte Zeit der Datensicherung reduziert.
 - d) Ein Voll-Backup, die Sicherung der Gesamtdaten, wird beim ersten Sicherungslauf immer durchgeführt. Das Voll-Backup kann durch die GDS mbH oder einen Partner vor Ort gegen ein gesondertes Entgelt vorgenommen werden. Die Daten werden hierbei auf einen externen Datenträger übermittelt und anschließend auf die zentrale GDS-Plattform manuell übertragen. Die Höhe des Entgelts wird vorab mitgeteilt.
 - e) Die Dauer der Datensicherung ist von den Faktoren Datenvolumen, Fast-Bit-Verfahren, Datendurchsatz und Geschwindigkeiten der Internetverbindung abhängig.
 - f) Alle Daten werden in den Account des Kunden gespeichert. Die übermittelten Daten auf der GDS-Plattform werden über einen hochwertigen und aktuellen Verschlüsselungsstandard gespeichert.
 - g) Eine Datensicherung und Datenwiederherstellung von und auf einem Endgerät wird über den Account des Kunden vollzogen. Alle Daten werden über die Software verschlüsselt und können nur über einen durch den Kunden anzugebenden Schlüssel, nachfolgend „Masterkey“ genannt, entschlüsselt werden. Ausschließlich der Kunde ist im Besitz des Masterkeys. Die GDS mbH ist nicht im Besitz von Masterkeys. Masterkeys werden nicht durch die GDS mbH aufbewahrt und die GDS mbH entzieht sich jeglicher Verantwortung einer erfolglosen Datenwiederherstellung oder Datenentschlüsselung bei einem Verlust des Masterkey durch den Kunden. Niemand, welcher nicht im Besitz des Masterkeys ist, auch nicht die GDS mbH, kann Daten wiederherstellen. Optional kann die GDS mbH eine Kopie des Masterkeys des Kunden gegen gesondertes Entgelt in einem Tresor aufbewahren. Die Höhe des Entgelts wird vorab mitgeteilt.
 - h) Die übermittelten Daten werden wie vom Kunden bereitgestellt gespeichert. Datenüberprüfungen, Datenreparaturen oder Datenmodifikationen durch die GDS mbH bezüglich Virenbefall oder ähnlichen Datenbeschädigungen werden nicht durchgeführt. Der Kunde ist für seine Daten selbst verantwortlich. Befallene und infizierte Daten können bei späteren Datenwiederherstellungen das Endgerät oder andere Geräte infizieren. Die GDS mbH trägt hierfür keinerlei Verantwortung.
- 2.2. Die Leistungen werden mit der GDS-Plattform erbracht. Plattform und Account stehen dem Kunden über seine Endgeräte täglich von 0.00 Uhr bis 24.00 Uhr zur Verfügung. Es wird eine jahresdurchschnittliche Verfügbarkeit von ca. 97 Prozent gewährleistet. Die übermittelten Daten werden auf der Plattform in komprimierter Form gespeichert. Über einen kundenbezogenen Masterkey wird ein unbefugter, externer Zugriff von nicht autorisierten Personen auf die Kundendaten verhindert. Die Plattform und die Verbindung der Plattform zu dem Endgerät ist über ein hochwertiges Firewall-System vor Angriffen und unberechtigten Zugriffen aus dem Internet.
- 2.3. Die Kommunikation des Endgerätes erfolgt über die Software und die Plattform. Als Medium für die Kommunikation dient das Internet. Voraussetzung für jeden Zugang zu der Plattform ist ein gültiger Account und eine erfolgreiche Authentifizierung der Benutzerdaten, welche aus einem Benutzernamen und einem Passwort bestehen. Benutzerdaten werden bei der Einrichtung eines Accounts durch die GDS mbH individuell erstellt und dem Kunden zur Verfügung gestellt. Im Fall eines Passwortverlustes kann die GDS mbH auf Wunsch des Kunden das Passwort zurücksetzen. Voraussetzung ist eine eindeutige Kundenidentifizierung. Für die Generierung und Zustellung eines neuen Passworts bei Zurücksetzung durch die GDS mbH werden dem Kunden 85,00 € (netto) in Rechnung gestellt. Die Zustellung des neuen Passworts erfolgt auf dem Postweg.
- 2.4. Bei Wartungsarbeiten wird die Plattform durch die GDS mbH außer Betrieb genommen. Wartungsarbeiten werden standardmäßig nicht innerhalb der Hauptzeiten durchgeführt. Der Kunde wird 24 Stunden vor Durchführung der geplanten Wartungsarbeiten über einen Offline-Status der Plattform informiert. In der Jahresdurchschnittlich angegebenen Verfügbarkeit sind Wartungsarbeiten exklusive.
- 2.5. Auftretende Störungen können seitens des Kunden innerhalb der betrieblichen Öffnungszeiten, Montag bis Donnerstag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr und Freitag von 08:00 bis 13:00 Uhr, telefonisch oder jederzeit per E-Mail der GDS mbH mitgeteilt werden. Die Störungen werden umgehend im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten beseitigt.
- 2.6. Sobald dem Kunden ein Account eingerichtet und dem Kunden die Zugangsdaten übermittelt wurden, gilt die betriebsfähige Bereitstellung der Leistung durch die GDS mbH als erfüllt.
- 2.7. Werden Accounts innerhalb der gültigen Vertragslaufzeit annulliert oder ein Vertragsverhältnis regulär beendet, stehen gespeicherte Daten des Accounts für mindestens zehn Tage auf der Plattform weiterhin zur Verfügung. Nach Ablauf der Frist ist ein Zugriff auf die Daten nicht mehr möglich und diese werden von der Plattform entfernt.

3. Weitere Serviceleistungen der GDS mbH

- 3.1. Die GDS mbH erbringt ihren Kunden im Rahmen der bestehenden betrieblichen und technischen Möglichkeiten nachfolgende Serviceleistungen gegen besonderes Entgelt bzw. kostenlos:
 - 3.2. Rücksetzung des Passworts eines Accounts und Versendung eines neuen Passworts per Post, pro Vorgang 85,00 € zzgl. Mehrwertsteuer.
 - 3.3. Support telefonisch oder per Email, Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr. Eine Rückantwort erfolgt innerhalb der nächsten 48 Stunden. Der kostenlose Support steht ausschließlich für Fragen zum GDS Online-Backup zur Verfügung. Bei einer 100%igen Auslastung besteht die Möglichkeit, dass der Support nicht erreichbar ist.
 - 3.4. Die Softwareinstallation und -deinstallation für Endgeräte kann optional über die GDS mbH oder einen qualifizierten Partner beim Kunden vor Ort durchgeführt werden. Möglich sind ebenso Konfigurationsarbeiten oder Anfertigungen von Voll-Backups. Diese werden nach Aufwand dem Kunden in Rechnung gestellt.

4. Pflichten des Kunden

- 4.1. Mit Vertragsschluss und Beginn der Vertragslaufzeit hat der Kunde folgende Pflichten zu erfüllen:
 - 4.1.1. Der Kunde ist für die Übermittlung der Daten sowie regelmäßige Durchführung und Überprüfung des Backup-Vorgangs selbst verantwortlich.
 - 4.1.2. Die dem Kunden zugeordneten Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie Geheimnisse (Account-Daten/Masterkeys) sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Besteht der begründete Verdacht, dass unberechtigte Dritte von diesen Daten Kenntnis erlangt haben, ist darüber umgehend die GDS mbH zu informieren. Die Daten sind unverzüglich zu ändern oder über die GDS mbH ändern zu lassen. Notwendige Schritte zum Schutz der Kundendaten werden dem Kunden nach Aufwand in Rechnung gestellt.
 - 4.1.3. Es besteht keine Berechtigung seitens des Kunden, nicht autorisierte Dritte in die Software-Bedienung oder Plattform der GDS mbH eingreifen zu lassen.
 - 4.1.4. Wenn eine Störungsmeldung vom Kunden bei der GDS mbH eingereicht und eine Analyse bezüglich der Fehlerbeseitigung gestartet wird, jedoch keine Störung durch die GDS mbH vorlag oder der Kunde

eine Störung im Rahmen einer zumutbaren Fehlersuche hätte selbst erkennen können, werden entstandene Aufwendungen dem Kunden berechnet.

- 4.1.5. Rechnungen der GDS mbH sind vom Kunden umgehend auszugleichen. Werden Rechnungen nicht innerhalb einer gewährten Zahlungsfrist erstattet bzw. Lastschriften nicht eingelöst oder zurückgewiesen, hat der Kunde die hierdurch entstehenden Kosten in voller Höhe zu tragen.
- 4.1.6. Bevor eine Datensicherung von einem Endgerät aus auf die Plattform stattfindet, hat der Kunde mit angemessenen Mitteln, wie Virens Scanner oder Virenfilter, die zu übermittelten Daten auf sicherheitsrelevante Bestandteile oder Befall zu prüfen. Wurden befällige Daten im Vorfeld erkannt, ist jedoch eine Reparatur gescheitert, ist es dem Kunden untersagt, diese auf die Plattform zu überspielen.
- 4.1.7. Der Kunde garantiert dafür, keine Daten auf die Plattform zu übermitteln, welche Dritte in ihren Rechten verletzen, gegen das geltende Recht oder gegen die guten Sitten verstoßen oder welche erotische, pornographische oder extremistische Inhalte beinhalten. Veröffentlicht der Kunde Inhalte, welche Dritte in Ihrer Ehre verletzen, Personen oder Personengruppen beleidigen oder verunglimpfen, auch wenn kein tatsächlicher Rechtsanspruch existiert, gilt dies ebenso als Verstoß. Die GDS mbH ist in vollem Umfang berechtigt, Accounts zu sperren, sollte ein Verstoß aufgefallen, gemeldet und bewahrt worden sein. Die GDS mbH entzieht sich ihrerseits jeglicher Verpflichtung, die Daten und Inhalte der Kunden zu prüfen.
- 4.1.8. Über den Kunden autorisierte Nutzer sind über deren Pflichten aufzuklären.
- 4.1.9. Sollte der Kunde ihm obliegende Pflichten erheblich oder nachhaltig verletzen und macht er dieses verhaltenswidrige Verhalten nicht sofort rückgängig, ist die GDS mbH berechtigt, den Account des Kunden kostenpflichtig zu sperren. Erst wenn der Kunde seine Verstöße beseitigt, wird der Account wieder freigegeben. Solange ein Verstoß dagegen nicht behoben wurde, bleibt der Account gesperrt und der Kunde verpflichtet, die monatlich anfallenden Kosten zu tragen. Weitergehende Ansprüche bis hin zur fristlosen Kündigung des Vertrages bleiben seitens der GDS mbH ausdrücklich vorbehalten.

5. Zahlungsbedingungen und Verzug

- 5.1. Der monatliche Rechnungsbetrag wird gemäß der vom Kunden erteilten Einzugsermächtigung von dem angegebenen Konto abgebucht. Die Abbuchung erfolgt durch die GDS mbH oder einen autorisierten Partner.
- 5.2. Der Kunde gerät in Zahlungsverzug, sofern der GDS mbH ein Einzug nicht möglich ist bzw. nicht spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung ein Zahlungseingang verzeichnet werden kann.
- 5.3. Entsteht ein Zahlungsverzug seitens des Kunden ist die GDS mbH in vollem Umfang berechtigt, Accounts und Leistungen auf Kosten des Kunden zu sperren. Der Kunde bleibt weiterhin verpflichtet, die monatlichen Kosten zu zahlen.
- 5.4. Entsteht ein Zahlungsverzug des Kunden in Höhe von mindestens 2 Monatsbeiträgen, ist die GDS mbH in vollem Umfang berechtigt, Vertragsverhältnisse ohne jegliche Frist zu kündigen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bezüglich Zahlungsverzugs bleibt unberührt.

6. Nutzungsrechte

- 6.1. Der Kunde und von diesem autorisierte Benutzer sind für die Vertragslaufzeit in Besitz eines nicht ausschließlichen Nutzungsrechts an der Software. Im Umfeld des abgeschlossenen Vertrags kann der Kunde einen oder mehrere Benutzer für die Anwendung des GDS Online-Backup autorisieren.
- 6.2. Der Kunde ist nicht berechtigt die Software zu modifizieren, zurückentwickeln, weiterentwickeln oder zu übersetzen. Mutwillige oder geplante Beschädigungen an der Plattform werden rechtlich untersagt.
- 6.3. Handbücher, Dokumente oder sonstige schriftliche Unterlagen dürfen nicht vervielfältigt oder kopiert werden. Es ist untersagt, aus der Dokumentation anderweitige oder abgeleitete Werke herzustellen.
- 6.4. Die Software ist urheberrechtlich geschützt und darf nicht kopiert oder vervielfältigt werden.
- 6.5. Es ist nicht gestattet GDS Online-Backup über weitere, nicht genannte Nutzungsbestimmungen hinaus zu benutzen, genannte Nutzungsbedingungen in diesem Vertrag zu verletzen oder durch Dritte nutzbar oder zugänglich zu machen. (Der Regelungszweck ist nicht klar und muss näher bestimmt werden.)
- 6.6. Wurde seitens des Kunden schuldhaft eine Nutzung durch Dritte oder nicht autorisierte Benutzer ermöglicht, wird dem Kunden eine Vertragsstrafe in Höhe des 10-fachen monatlichen Nutzungspreises berechnet. Nur die GDS mbH ist berechtigt, darüber hinaus gehende Schadensersatzforderungen geltend zu machen, welche zu der Vertragsstrafe zu addieren sind.
- 6.6.1. Bei einer nicht durch die GDS mbH berechtigten Nutzungsüberlassung durch den Kunden, ist der Kunde verpflichtet, Daten des Nutzers wie Name, Adresse, zur Geltendmachung von Ansprüchen unverzüglich zu benennen.

7. Haftung

- 7.1. Die GDS mbH haftet nicht für Schäden, die nicht von ihr, sondern durch das Handeln des Kunden, verursacht werden.
- 7.2. Bei von der GDS mbH zu vertretenden Pflichtverletzungen aus dem Vertrag haftet die GDS mbH ihrem Kunden für daraus resultierende Sach- oder Vermögensschäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit bis zu einem Betrag von 5.000,00 €. Die Haftung der GDS mbH für das Verschulden eines Erfüllungsgehilfen ist gleichfalls auf dessen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- 7.3. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden, die aus der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten resultieren und für Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit.
- 7.4. Die GDS mbH haftet bei einem Datenverlust nur, wenn ihrerseits mindestens leichte Fahrlässigkeit vorliegt, eine Wiederherstellung erfolglos war und vom Kunden Datensicherungen in adäquaten Abständen, regelmäßig und erfolgreich durchgeführt wurden, wozu er im Rahmen seiner Schadenminderungspflicht verpflichtet ist.
- 7.5. Bei Ereignissen höherer Gewalt bleibt die Verpflichtung zur gegenseitigen Vertragserfüllung aufrecht erhalten.

8. Vertragsänderung

- 8.1. Änderungen der AGB, abgeschlossener Verträge, Leistungs- oder Preisänderungen werden dem Kunden ausschließlich in Textform, per E-Mail, Post oder Fax mitgeteilt. Sollte der Kunde der Änderung nicht innerhalb 14 Tagen widersprechen, gilt diese als genehmigt, dieser Hinweis wird auch in entsprechenden Mitteilungsscheiben vermerkt.
- 8.2. Änderungen können vom Kunden abgelehnt werden, indem er sein Widerspruchsrecht ausübt. Verträge können jedoch nicht gekündigt werden, denn der Vertrag wird für diesen Fall ohne Änderungen fortgesetzt.

9. Vertragsdauer

- 9.1. Vertragskündigungen werden von der GDS mbH nur in schriftlicher und vom Kunden unterzeichneter Form und per Post akzeptiert.
- 9.2. Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Wurde ein Vertrag nicht mindestens 3 Monate vor Ende der Vertragslaufzeit gekündigt, verlängert sich dieser um jeweils weitere 12 Monate.
- 9.3. Das Recht, aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.
- 9.4. Sollte die GDS mbH durch ihr Verschulden mit Leistungen gegenüber dem Kunden in Verzug geraten, ist der Kunde über die Ansprüche aus Ziffer 7 der AGBs hinaus nur zum Rücktritt vom geschlossenen Vertrag nur berechtigt, wenn er der GDS mbH vorher eine angemessene Frist zur Abhilfe von mindestens 14 Tagen gesetzt hat, diese jedoch ihren vertraglichen Verpflichtungen dennoch nicht nachkommen ist.

10. Widerruf und Beanstandungen

Dem Kunden wird das Recht eingeräumt, den zwischen ihm und der GDS mbH geschlossenen Vertrag innerhalb einer Frist von 14 Tagen zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten, ist jedoch schriftlich zu erklären. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses bzw. Erhalt der Auftragsbestätigung und erlischt unabhängig vom Ablauf der Frist mit erstmaliger Inanspruchnahme der Leistungen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Aufgabe des Widerrufs bei der Post.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Möchte der Kunde den Vertrag, darin enthaltene Rechte oder Pflichten, auf Dritte übertragen, ist dies nur mit einer schriftlichen Genehmigung durch die GDS mbH möglich.
- 11.2. Erfüllungsort für die genannten Leistungen aus diesem Vertrag ist der Sitz der GDS mbH, Opalstraße 37, 84032 Aitdorf.
- 11.3. Als Gerichtsstand wird der Sitz der GDS mbH vereinbart.
- 11.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Eine unwirksame Regelung haben die Parteien durch eine solche Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt und wirksam ist.